

## Privacyverklaring Pitstop naar succes

Wij gaan vertrouwelijk met jouw gegevens om. In deze privacyverklaring lees je alles over hoe wij dat doen. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

### 1. Over Pitstop naar succes

Pitstop naar succes is een marketing- en communicatiebureau dat de marketing en communicatie organiseert en regisseert voor bedrijven. Wij richten ons op (online) vooruitgang, denk hierbij aan het geven van advies op gebied van marketing en communicatie, het bepalen van een strategie, het uitvoeren van werkzaamheden op gebied van marketing en communicatie en het visualiseren van diverse uitingen.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot je rechten, dan bereik je ons via onderstaande gegevens.

**Pitstop naar succes v.o.f.**  
KvK 70577471  
Contactpersoon Masja Esselink  
E-mail adres [info@pitstopnaarsucces.nl](mailto:info@pitstopnaarsucces.nl)  
Telefoonnummer 06 - 1403 8826

### 2. Persoonsgegevens

We verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

#### Jouw persoonsgegevens

Bovenstaande persoonsgegevens van jou verkregen wij via onze website, ons contactformulier, via e-mail of uit openbare registers zo

als het handelsregister van de KvK of andere openbare bronnen.

Wij werken voor onze klanten onder andere aan websites, nieuwsbrieven en social media. Als verwerker hebben wij toegang tot persoonsgegevens ten behoeve van onze klanten. Alle gegevens verwerken we volgens aanwijzingen en instructies van onze klant en niet voor eigen doeleinden.

### 3. Doelen

Wij verwerken jouw gegevens alleen als de wet het toestaat en voor een aantal doeleinden. We lichten ze hieronder toe:

#### Levering van diensten en/of producten

We hebben gegevens van je nodig om de overeenkomst die we hebben te kunnen uitvoeren. We bewaren je gegevens zolang je klant bent, tot één jaar na het einde van de overeenkomst of het laatste contact.

#### Facturatie

We verwerken de gegevens die noodzakelijke zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dat zijn alle persoonsgegevens zoals we onder nummer 2 noemden om je een factuur te sturen. Wij bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar, zoals de wet dat bepaalt.

#### Het versturen van nieuwsbrieven

Pitstop naar succes verstuurt nieuwsbrieven via e-mail. Ze zijn zowel commercieel als informatief van aard. We verzamelen daarvoor je voornaam, achternaam en e-mailadres via het daarvoor bestemde formulier op onze website. Het is mogelijk dat we je mondeling of tekstueel vragen om je aan te melden.

#### Contact opnemen

We verzamelen je gegevens als je via onze website contact met ons opneemt. In dit formulier vragen we je uitsluitend benodigde gegevens aan te leveren om een voorstel of dienst aan te kunnen bieden en we geven je

ruimte om te vertellen wat jij aan ons kwijt wilt. We vragen in elk geval je naam en e-mail-adres. Deze gegevens bewaren we tot één jaar na ons laatste contactmoment.

## 4. Doorgifte

Ontvangen van persoonsgegevens  
Wij delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Host van onze website
- Host van onze e-mail
- Marketingdiensten
- Betaaldiensten
- Social Media

## 5. Jouw rechten

Je hebt rechten en je kunt invloed uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van de rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [info@pitstopnaarsucces.nl](mailto:info@pitstopnaarsucces.nl)

### Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke gegevens wij van jou verwerken. Je mag een verzoek doen deze op te vragen, te rectificeren of te wissen. Jouw gegevens van de nieuwsbrief pas je zelf aan via de daarvoor bestemde url onderaan elke e-mail.

### Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### Recht op overdracht

Heb jij gegevens van ons nodig in geval jij overstapt naar een andere partij of dienst? Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kan overdragen, wanneer je ons toestemming gaf om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

### Recht op intrekken toestemming

Je mag jouw toestemming altijd intrekken, als we jouw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

## Recht op indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#), als je vindt dat Pitstop naar succes niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

## 6. Beveiliging

Wij namen maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die we verwerken.

We maken van jouw gegevens geen fysieke kopieën. We beheren je gegevens uitsluitend in de eerder genoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die Pitstop naar succes beheert of eerder genoemde derden beheren, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en ze zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie genereert de software een code en verstuurt deze naar Pitstop naar succes. We gebruiken deze code tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens beperkt zich tot alleen de benodigde apparaten.

Jouw bezoek aan onze website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Pitstop naar succes privé is. Je herkent de beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Het domein van Pitstop naar succes is ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de bewegwijzering van de website veiliger en vertrouwder is.

Zowel de website als de e-mail van Pitstop naar succes host Antagonist. Als je contact opneemt via de formulieren of via e-mail, dan slaat Antagonist ze op op hun servers. Ook onze website en de back-ups ervan verzorgt Antagonist. Gegevens die jij achterlaat slaat Antagonist veilig op op zijn servers.

## 7. Cookies

Wij gebruiken cookies voor een zo goed mogelijke werking van onze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren.

Een cookie is een klein bestandje dat onze website meestuurde en dat jouw browser op randapparatuur plaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen, kan naar onze website teruggestuurd worden als je de site opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies vind je op de website van [ConsuWijzer](#).

### Social Media

Content van onze website deel je gemakkelijk via de social mediabuttons. Lees de privacyverklaring van de betreffende social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan:

- [LinkedIn](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)

### Google Analytics

De website van Pitstop naar succes verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Denk hierbij aan informatie over de duur van je bezoek aan de website of de pagina's die je bezoekt. De gegevens die Analytics op de website verzamelt, zijn anoniem en dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Google Analytics verzamelt deze gegevens voor onbepaalde tijd.

### Uitschakelen of verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit doe je via de browser-instellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser voor meer informatie.

### Links

Op onze website tref je links aan naar externe websites. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Of en hoe externe websites gebruik maken van cookies, hangt af van hun beleid. Klik daarom op de betreffende site voor meer informatie hierover.

We verwerken alle gegevens alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of ter uitvoering van de overeenkomsten die we aangaan. Of omdat verwerking noodzakelijk is om jou in

contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtgevers.

### Wijzigingen

De (laatste versie van) de privacyverklaring is altijd terug te vinden op onze website. Indien nodig wijzigen wij onze privacyverklaring. Zijn de wijzigingen direct op jou van toepassing, dan informeren wij je er direct over.

Pitstop naar succes behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren als dit wettelijk is vereist of als Pitstop naar succes vindt dat dit gerechtvaardigd is om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, het eigendom de veiligheid van Pitstop naar succes te beschermen. Daarbij respecteren wij altijd zoveel mogelijk jouw recht op privacy.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via de gegevens genoemd onder nummer 1 van deze privacyverklaring.